

Согласовано

Председатель Управляющего Совета
МБДОУ «Детский сад
общеразвивающего вида №164»

 /Сергеева Е.М. /

Протокол № 6 от "09 " сентября 2016г.



Заведующий МБДОУ «Детский сад
общеразвивающего вида №164»

/Машинина М.Н./

Приказ № 111 от "16 " сентября 2016 г.

Принято:

Педагогическим советом Учреждения
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №164»
Протокол №1 от "15 " августа 2016г.

Положение

о контроле качества оказания платных образовательных услуг

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждений «Детский сад общеразвивающего вида №164», (далее образовательное учреждение), по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- Уставом образовательного учреждения.

II. Основные понятия.

В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности установленной государственным или муниципальным заданием и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат;
- «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
- «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям

физического, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

III. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных (в том числе образовательных) услуг.

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении является обеспечение права заказчика обучающегося на получение платных услуг в соответствии с действующим законодательством и установленными требованиями.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства Российской Федерации и Ивановской области об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения прав обучающегося при оказании платных услуг;

- оценка достоверности информации о качестве оказания платных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;

- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

IV. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

4.1. Объектом контроля оказания платных образовательных услуг является образовательная деятельность за счёт физических лиц по договорам об образовании, заключённым при приёме на обучение.

4.2. При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в образовательном учреждении для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.3. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными в п.3.2 и в разделе 5 настоящего положения.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в образовательных учреждениях локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

V. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении.

5.1. При осуществлении контроля качества платных образовательных услуг в образовательном учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

- контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов учреждения, регламентирующих платные услуги и порядок их оказания;

- контроль функционирования в образовательном учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

- контроль работы по заключаемым договорам о платных образовательных услугах на предмет соблюдения образовательным учреждением требований заключенных договоров;

- проведение аудита оказания платных образовательных услуг;

- анализ принятых мер в образовательных учреждениях по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги;

- анализ количества и структуры спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- анализ формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие порядку, установленному управлением образования администрации города Иванова;

- анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных услуг;

- контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных платных образовательных услуг.

5.2. При проведении контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники централизованной бухгалтерии управления образования администрации города Иванова.

VI. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг.

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является заведующий образовательного учреждения или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг, отражаются в должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг, руководствуется настоящим положением, а так же иными локальными нормативными актами, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого образовательным учреждением самостоятельно, контроль проводится в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в

соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» в предусмотренном порядке.

VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта образовательного учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники образовательного учреждения, задействованные в оказании платных образовательных услуг, несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

7.5. Непосредственный контроль за исполнением настоящего положения осуществляет непосредственно заведующий образовательного учреждения.