

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 164»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</i>					
На стендах отсутствуют документы (в виде копий): локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	Провести мониторинг ЛНА, размещенных на стендах, дополнить недостающими документами (в виде копий)	01.04.2023	Кузнецова Ю.Н., ст.воспитатель		
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация об аннотации к рабочим программам; - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	До 01.04.2023	Кузнецова Ю.Н., ст.воспитатель		
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					

На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует: - информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционировании; - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкета для опроса граждан и гиперссылка на нее)	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	До 01.04.2023	Кузнецова Ю.Н., ст.воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</i>					
Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами;	Подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023	Орехова А.Е., заведующий		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Не в полномочиях Управления образования				
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Технически невозможно (проектом здания не предусмотрено).				
Отсутствуют сменные кресла-коляски;	Заклучить договор аренды кресел-колясок	30.04.2023	Орехова А.Е., заведующий		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	Технически невозможно (проектом здания не предусмотрено).				
<i>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</i>					
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - помощь, оказываемая	Организовать инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях	10.12.2023	Орехова А.Е. заведующий		

работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	организации социальной сферы и на прилегающей территории				
Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Приобрести дополнительное оборудование	10.12.2023	Орехова А.Е., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<i>4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</i>					
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 42	Проведение консультативной и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению норм педагогической и корпоративной этики делового общения.	10.12.2023	Орехова А.Е., заведующий, Кузнецова Ю.Н., ст.воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					